

ZARZĄDZENIE NR 1/2014

Prezesa i Dyrektora Sądu Rejonowego Gdańsk – Północ w Gdańsku

z dnia 13 marca 2014 r.

w sprawie: **ankiety oceny satysfakcji interesanta z jakości obsługi w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku**

Działając na podstawie:

- art. 22§1 pkt 1 lit. a oraz art. 31 a §1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. – Prawo o ustroju sądów powszechnych (Dz. U. Nr 98, poz.1070 ze zm.).

Zarządza się, co następuje:

§ 1

Umieszcza się w widocznych miejscach w budynkach Sądu skrzynki, do których będą wrzucane ankiety badające jakość obsługi w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku.

§ 2

1. Do obsługi skrzynek wyznacza się Panią Małgorzatę Gorzkowską - Kierownika Sekretariatu Dyrektora.

2. W ramach obsługi należy:

- uzupełniać skrzynki o czyste druki ankiet,
- opróżniać skrzynki z ankiet na koniec każdego kwartału,
- sporządzać za okresy kwartalne zestawienie oceny satysfakcji interesanta w terminie do 10-go dnia po zakończeniu kwartału oraz przedstawić wyniki zestawienia do wiadomości Prezesowi i Dyrektorowi Sądu Rejonowego Gdańsk - Północ w Gdańsku.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 01 kwietnia 2014 roku.

DYREKTOR
Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ
w Gdańsku (1)

Jarostawa Klimas

PREZES
Sądu Rejonowego
Gdańsk-Północ w Gdańsku
SSR Jolanta Piątek
(5)

Do wiadomości:

1. Wiceprezes,
2. Przewodniczący Wydziału I-IX, XI-XIII,
3. Kierownik Sekcji d.s :
 - egzekucyjnych przy XIII Wydziale Cywilnym,
 - rozpoznawanych w postępowaniu uproszczonym przy I Wydziale Cywilnym
4. Kierownik Kuratorskiej Służby Sądowej,
5. Kierownik Oddziału Kadr, Administracyjnego, Informatycznego, Gospodarczego,
6. Główny Księgowy,
7. Kierownik Biura Obsługi Interesantów